

# Teams in der Krise

**Umkehr: Wenn Gespräche verstummen und Zusammenarbeit brüchig wird.**



Dann ist es Zeit für entschlossenes Handeln, denn weder „Untertauchen“ noch „Zuwarten“ lösen Konflikte oder stärken ein Team. Es geht nicht um Schuldzuweisungen. Auch nicht um die schnelle Lösung oder den goldenen Kompromiss. Bloßes „Funktionieren“ ist nicht der Anspruch. Vielmehr ist es erforderlich einen Prozess zu durchlaufen, der Raum gibt für alles, was gesagt werden muss, weil es unausgesprochen oder unverstanden blieb. Für das, was wieder wachsen soll. Unser 6-monatiges Programm setzt genau dort an: Wo Zusammenarbeit schwierig geworden ist. Wo Belastung überhandnimmt. Wo sich Resignation eingeschlichen hat und Führung allein nicht mehr weiterkommt. Wir stellen wirksame Fragen. Wir hören hin. Wir verändern das Mindset. Wir begleiten Teams dabei, sich neu aufzustellen. Schritt für Schritt. Echt. Nachhaltig. Wirksam.

# Wenn nichts mehr geht

Zusammenarbeit erfordert Vertrauen. Vertrauen entsteht durch gemeinsame Erlebnisse, Offenheit und gegenseitige Wertschätzung. In diesem Programm wächst ein neues Teamgefühl – leise, jedoch nachhaltig und spürbar im Alltag.

- 01 Phase 1: Einzelcoachings mit allen Teammitgliedern**  
Jede Stimme zählt. Jede Perspektive wird gehört. Belastungen, Enttäuschungen, Muster und Bedürfnisse werden sichtbar – vertraulich, professionell und mit echtem Interesse.
- 02 Phase 2: Drei gemeinsame Teamtage über sechs Monate verteilt**  
Hier wird nicht lamentiert, sondern gearbeitet: Wir schaffen Klarheit über Erwartungen, adressieren Konflikte und Spannungsfelder, analysieren Dynamiken und entwickeln gemeinsam Regeln, die im Alltag tragen. Es wird gelacht, geredet, auch gestritten – aber nie über den Kopf hinweg.
- 03 Phase 3: Einzelgespräche mit allen**  
Was hat sich verändert? Was bleibt herausfordernd? Was braucht es für den weiteren Weg? So sichern wir die Nachhaltigkeit des Prozesses – und die persönliche Entwicklung jedes Einzelnen.
- 04 Parallel: Einzelcoachings für die Führungskraft**  
Während das Team sich entwickelt, begleiten wir auch die Führungskraft – im 14-tägigen Rhythmus. In herausfordernden Situationen. In der Rollenschärfung. Und im Finden neuer Handlungsspielräume.

**Zusammenarbeit beginnt nicht bei der Aufgabenverteilung – sie beginnt beim Hinhören.**

*Der Aufbau von Vertrauen gelingt nur, wenn wir unser Bedürfnis nach Unverwundbarkeit überwinden.  
Patrick Lencioni, Forscher und Autor für Teamarbeit*



## Euer Nutzen

*Ein 6-monatiges Programm, welches nicht nur gut tut – sondern wirkt. Im Team. Im Alltag. In den Ergebnissen.*

- 01 Mehr Offenheit & echte Gespräche**  
Was lange unausgesprochen war, kommt auf den Tisch – respektvoll, ehrlich und lösungsorientiert. Das schafft neues Vertrauen.
- 02 Klare Rollen & gemeinsame Regeln**  
Jede:r weiß, was zu tun ist – und was nicht. Das bringt Ruhe, Sicherheit und eine verlässliche Zusammenarbeit.
- 03 Arbeitsfähigkeit & Ergebnisse**  
Die Zusammenarbeit kommt ins Laufen. Aufgaben werden erledigt, Abstimmungen funktionieren, Ergebnisse werden sichtbar.
- 04 Ein neues Wir-Gefühl**  
Aus Einzelkämpfern wird ein Team. Mit mehr Verständnis füreinander – und einem Miteinander, das trägt.
- 05 Führung wird wieder einfach(er)**  
Führungskräfte gewinnen Klarheit, Sicherheit und Entlastung. Weil Verantwortung wieder auf mehreren Schultern liegt.



## Zusammenarbeit gelingt nicht von selbst. Aber sie lässt sich gestalten.

**Wir bei emotion banking, verwandeln komplexe Herausforderungen in messbare Erfolge.** Mit über 25 Jahren Erfahrung in Analytik, Beratung und Change in Banken helfen wir Führungskräften, Teams und Organisationen, nachhaltig zu wachsen.

### Monika Edlinger, MBA

Monika ist seit 25 Jahren die **treibende Kraft hinter Transformationen in Banken und Teams.** Als systemischer Coach, Consultant und Univ.-Dozentin verbindet sie Struktur, Methode und Herzschlag zu einer kraftvollen Einheit. Ihr Fokus: Persönlichkeiten und Teams gezielt in ihrer Entwicklung stärken. Ihre Arbeit wurde 2018 international **mit dem Innovation Award in der Kategorie Workforce Experience** ausgezeichnet.

## Unsere Methodik

**Inspirierende Impulse, praxisorientierte Übungen und ein sicherer Raum für echte Weiterentwicklung.** Durch fundierte wissenschaftliche Erkenntnisse bieten wir konkrete Werkzeuge – Skillset, Toolset & Mindset – für sichtbare, wirkungsvolle und nachhaltige Ergebnisse, garniert mit der beruflichen Erfahrung aus über 2 Jahrzehnten Arbeit mit Teams.

### Dr. Christian Rauscher

Christian ist das Mastermind hinter emotion banking, Top Service Österreich und Spirit hoch 3. Mit **25 Jahren Erfahrung in Consulting, CX, Culture und Strategie** sowie als **Dozent und Autor** verbindet er Praxis mit wissenschaftlicher Exzellenz. Sein Ziel und Talent: **Komplexe Herausforderungen in greifbare Lösungen verwandeln.** Zwischen Zahlen und Zwischenmenschlichem – **sein Spielfeld beginnt, wo andere abbrechen.**

### Was uns verbindet?

Die Begeisterung für Menschen, Entwicklung – und gutes Design. Die Freude an unserer Arbeit und die Überzeugung, dass **echte Transformation mit dem richtigen Mindset beginnt.**

### Zielgruppe

Teams die rot sehen (im Kulturaudit, im Ergebnis oder in der Energiebilanz; hohe Krankenstände und Fluktuation, Burn-Out Gefahr, Führung ratlos)

### Teilnehmer:innen

Max. 12 Teilnehmer:innen

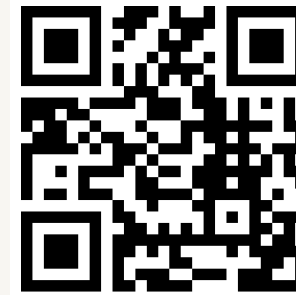
### Format / Dauer

6 Monate. Drei Phasen.  
Ein Ziel: Gemeinsam weiterkommen.

### Investition

EUR 19.900,-  
für das gesamte Programm

**Jedes Team hat seine Geschichte.  
Noch wichtiger:  
Wie sieht die Zukunft aus?**



## Über emotion banking

**Transformation ist das neue Tagesgeschäft** – und wer Wandel erfolgreich initiieren möchte, benötigt klare Analysen, konzeptionell-strategische Impulse, ein starkes Leadership-Mindset sowie Energie und Disziplin bei der täglichen Realisierung. emotion banking unterstützt Banken und Unternehmen in der DACH-Region sowie Südtirol dabei, **Kundenzentrierung in der Unternehmenskultur** erfolgreich zu verankern und damit das „**menschliche Element**“ in der Organisation zu stärken. Hierfür werden innovative **Analyse-Tools**, wirkungsvolle **Beratungsimpulse** und emotionale **Coachingelemente** in der Umsetzung – in einem **integrierten A-B-C Ansatz** - kombiniert.

Unsere Beratung setzt genau dort an, wo Wirkung entfaltet werden muss: Umdenken im Kopf! Denn **Wandel setzt eine Änderung unseres Mindsets voraus**, gefolgt von Adaptionen des organisatorischen Rahmens! Es gilt Dynamik und Eigenverantwortung zu fördern, Vertrauen aufzubauen und eine neue und produktive Qualität des Miteinander zu finden. Ob durch Analysen, Konzepte, in Workshops, Coachings oder Sprintformaten – wir liefern Orientierung, geben Impulse und schaffen Raum für konkrete Handlungen.

**Wandel entsteht nicht durch Hierarchien, sondern durch engagierte Menschen!**

**Ich freue mich auf Sie & Ihr Team!**

**Monika Edlinger, MBA** | Head of Change

**T. +43 2252 254845 – 21** | [monika.edlinger@emotion-banking.at](mailto:monika.edlinger@emotion-banking.at)

Marchetstraße 47 | 2500 Baden bei Wien, Austria

[www.emotion-banking.com](http://www.emotion-banking.com)

**emotionbanking**<sup>®</sup>  
Corporate Culture & Customer Centricity



**Analytik**

Vorbereitung & Abstimmung  
– Datenerhebung –



**Beratung**

Ergebnisbesprechung, Benchmarking  
& Ableitung von Maßnahmen



**Change**

Begleitung der Transformation  
& Folgemessungen