

Tools & Werkzeuge für Transformation

**Das Impulsprogramm für Führungskräfte,
die Wandel aktiv gestalten**



VUCA & BANI Welt: Haben wir überzeugende Antworten für unsere Organisation? Sind wir im Wandel rasch genug? Vielleicht sollten wir unseren Methodenkoffer, der uns gut gedient hat, in den letzten Jahrzehnten, mal wieder etwas auffrischen. Die Säge schärfen, anstatt wie wild zu sägen - ihr versteht schon... Unser Jahresprogramm bietet genau das: praxisorientierte Werkzeuge und Methoden, um Transformation aktiv zu gestalten und eure Führungskompetenzen kontinuierlich zu stärken – Schritt für Schritt, mit klaren Ergebnissen.

Die Transformationsreise

In diesem Impulsprogramm erhältst du praxisorientierte Tools und Methoden, um deine Führungskompetenz bei der Gestaltung von Transformationsprozessen signifikant zu steigern. Individuell und passgenau, vor Ort und digital. Stets greifbar.

01 Quartal #01

Transformation starten

Workshoptag: Retrospektive & Nutzenkurve – Reflektiere vergangene Erfolge und lerne, den maximalen Nutzen aus Veränderungen zu ziehen.

Online-Impulse: Konkrete Anwendung der Nutzenkurve auf deine aktuellen Projekte. Identifiziere die nächsten Schritte und setze klare Prioritäten.

Nutzen: Lerne, deine bisherige Strategie und Vorgehensweise zu hinterfragen, um die nächsten Schritte gezielt zu planen und Ressourcen effizient einzusetzen.

02 Quartal #02

Fokussierung und Priorisierung

Workshoptag: Einführung in das **EKS-Quadrat** (Engpass-Konzentrierte Strategie) als Methode zur effizienten Priorisierung und Fokussierung auf die wichtigsten strategischen Hebel.

Online-Impulse: Identifizieren von Engpässen im Unternehmen und ableiten konkreter Maßnahmen zur Behebung dieser Engpässe.

Nutzen: Lerne, deine Ressourcen gezielt auf die effektivsten Prioritäten auszurichten und nachhaltigen Erfolg zu sichern.

Wer heute Fußball der 00er Jahre spielt,
braucht sich über mangelnde Ergebnisse, nicht wundern.
Christian Rauscher, kein wirklicher Fußballprofi



03 Quartal #03

Veränderung vorantreiben

Workshoptag: Klärung von „**Job to be done**“, „**Definition of Done**“ und weiteren Methoden, die helfen, klare Ziele und messbare Ergebnisse für alle Teammitglieder zu definieren.

Online-Impulse: Anwendung der agilen Methoden auf aktuelle Projekte und Prozesse in deinem Unternehmen.

Nutzen: Erhöhe die Klarheit und Verbindlichkeit in deiner Arbeit und schaffe transparente Erfolgskriterien für dein Team.

04 Quartal #04

Nachhaltige Implementierung

Workshoptag: Reflektion des Gelernten und **strategische Planung** für die langfristige Umsetzung der Tools und Methoden.

Online-Impulse: Entwickeln individueller Aktionspläne zur langfristigen Integration der erlernten Werkzeuge in den Führungsalltag.

Nutzen: Stärke deine Fähigkeit, Veränderungen nachhaltig zu implementieren und dein Team langfristig und zukunftsfähig zu führen.



Das Impulsprogramm

4 Workshoptage pro Jahr – intensive, praxisorientierte Sessions zu spezifischen Transformationsthemen.

8 Online-Impulse á 2 Stunden – ergänzende, Online-Sessions zur Vertiefung und Nachbereitung der Workshops.

Praktische Anwendung – alle Tools und Methoden können sofort in deinem Arbeitsalltag umgesetzt werden.

Führung ist nicht das, was du tust, sondern wie du andere inspirierst, ihr Bestes zu geben.

Wir bei emotion banking, verwandeln komplexe Herausforderungen in messbare Erfolge. Mit über 25 Jahren Erfahrung in Analytik, Beratung und Change in Banken helfen wir Führungskräften, Teams und Organisationen, nachhaltig zu wachsen.

Monika Edlinger, MBA

Monika ist seit 25 Jahren die **treibende Kraft hinter Transformationen in Banken und Teams**. Als systemischer Coach, Consultant und Univ.-Dozentin verbindet sie Struktur, Methode und Herzschlag zu einer kraftvollen Einheit. Ihr Fokus: Persönlichkeiten und Teams gezielt in ihrer Entwicklung stärken. Ihre Arbeit wurde 2018 international **mit dem Innovation Award in der Kategorie Workforce Experience** ausgezeichnet.

Dr. Christian Rauscher

Christian ist das Mastermind hinter emotion banking, Top Service Österreich und Spirit hoch 3. Mit **25 Jahren Erfahrung in Consulting, CX, Culture und Strategie** sowie als **Dozent und Autor** verbindet er Praxis mit wissenschaftlicher Exzellenz. Sein Ziel und Talent: **Komplexe Herausforderungen in greifbare Lösungen verwandeln**. Zwischen Zahlen und Zwischenmenschlichem – **sein Spielfeld beginnt, wo andere abbrechen**.

Was uns verbindet?

Die Begeisterung für Menschen, Entwicklung – und gutes Design. Die Freude an unserer Arbeit und die Überzeugung, dass **echte Transformation mit dem richtigen Mindset beginnt**.

Zielgruppe

Führungskräfte aus allen Ebenen

Teilnehmer:innen

Max. 12 Teilnehmer:innen

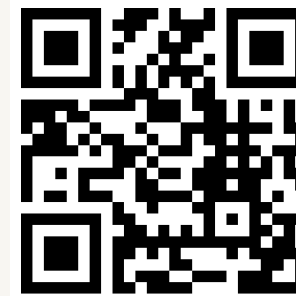
Format / Dauer

12 Monate | 4 Workshop-Tage,
8 Online-Impulse á 2 Stunden,
sowie monatliche inhouse-Peergroups

Investition

EUR 19.900,-
für das gesamte Programm

**Veränderung
ist das Gesetz des Lebens.**



Über emotion banking

Transformation ist das neue Tagesgeschäft – und wer Wandel erfolgreich initiieren möchte, benötigt klare Analysen, konzeptionell-strategische Impulse, ein starkes Leadership-Mindset sowie Energie und Disziplin bei der täglichen Realisierung. emotion banking unterstützt Banken und Unternehmen in der DACH-Region sowie Südtirol dabei, **Kundenzentrierung in der Unternehmenskultur** erfolgreich zu verankern und damit das „**menschliche Element**“ in der Organisation zu stärken. Hierfür werden innovative **Analyse-Tools**, wirkungsvolle **Beratungsimpulse** und emotionale **Coachingelemente** in der Umsetzung – in einem **integrierten A-B-C Ansatz** - kombiniert.

Unsere Beratung setzt genau dort an, wo Wirkung entfaltet werden muss: Umdenken im Kopf! Denn **Wandel setzt eine Änderung unseres Mindsets voraus**, gefolgt von Adaptionen des organisatorischen Rahmens! Es gilt Dynamik und Eigenverantwortung zu fördern, Vertrauen aufzubauen und eine neue und produktive Qualität des Miteinander zu finden. Ob durch Analysen, Konzepte, in Workshops, Coachings oder Sprintformaten – wir liefern Orientierung, geben Impulse und schaffen Raum für konkrete Handlungen.

Wandel entsteht nicht durch Hierarchien, sondern durch engagierte Menschen!



Ich freue mich auf diese Reise

Monika Edlinger, MBA | Head of Change

T. +43 2252 254845 – 21 | monika.edlinger@emotion-banking.at

Marchetstraße 47 | 2500 Baden bei Wien, Austria

www.emotion-banking.com

emotionbanking[®]
Corporate Culture & Customer Centricity



Analytik

Vorbereitung & Abstimmung
– Datenerhebung –



Beratung

Ergebnisbesprechung, Benchmarking
& Ableitung von Maßnahmen



Change

Begleitung der Transformation
& Folgemessungen